**DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI**

**Dostępność cyfrowa**

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Mielec nie posiada własnej strony internetowej. Wszystkie informacje publikowane są na stronie Urzędu Gminy Mielec, który zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Gminy Mielec [www.gmina.mielec.pl](http://www.gmina.mielec.pl).

Data publikacji strony internetowej: 2014.01.02

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2017.11.16.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń, wymienionych poniżej.

Opublikowane treści w postaci artykułów lub załączników, które nie są dostępne cyfrowo w całości:

1. opublikowane dokumenty w postaci plików PDF zawierających zeskanowaną treść dokumentów nie umożliwiają przeszukiwania treści dokumentu,
2. strona internetowa nie jest zgodna z standardami 2.1 na poziomie A/AA.

Wyłączenia z obowiązku zapewnienia dostępności:

1. transmisje multimedialne nadawane na żywo,
2. pliki multimedialne opublikowane przed 23 września 2020 roku,
3. dokumenty tekstowe, tekstowo-graficzne, pliki arkuszy kalkulacyjnych oraz prezentacji utworzonych przed 23 września 2018 roku,
4. treści będące w posiadaniu podmiotu publicznego, które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte, albo których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony,
5. mapy w postaci skanów.

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Oświadczenie sporządzono dnia 2023.03.31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W sprawie zapewnienia dostępności kontaktować można się dzwoniąc na numer telefonu 17 773 3256; 17 773 3257, lub pisząc na adres [gzgk@ug.mielec.pl](mailto:gzgk@ug.mielec.pl).

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności. Wnioski można pobrać na stronie internetowej Urzędu Gminy Mielec www.gmina.mielec.pl w zakładce Dostępność Plus.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Dostępność architektoniczna**

Siedziba Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej mieści się w Urzędzie Gminy Mielec w jednym budynku przy ul. Głowackiego 5, 39-300 Mielec.

Dostępność wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Wchodzenie i wychodzenie do budynku, odbywa się dwoma wejściami: jednym od frontu budynku i drugim od strony parkingu z prawej strony budynku. Drugie wejście jest dostosowane do potrzeb osób z trudnościami w poruszaniu się. Przed drugim wejściem znajduje się prawidłowo oznakowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych oraz podjazd umożliwiający samodzielne podjechanie do budynku na wózku inwalidzkim lub wprowadzenie wózka dziecięcego.

Za drugim wejściem znajduje się pomieszczenie, w której pracownik Urzędu Gminy obsługuje klientów kontaktując ich z odpowiednim pracownikiem.

# **Dostępność korytarzy i schodów**

Korytarz i dolna kondygnacja są dostępne dla osób z zewnątrz. Budynek jest piętrowy, ale obsługa klientów odbywa się na sali obsługi klienta znajdującej się 20 metrów od wejścia. Sala, jak i prowadzące do niej korytarze umożliwiają poruszanie się osobom niepełnosprawnym i mającym problemy z poruszaniem się. Również na parterze znajduje się sala posiedzeń, która również jest dostosowana do możliwości poruszania się osób niepełnosprawnych (szerokie drzwi, brak progów), w której strony mogą przyjmować osoby decyzyjne, w tym Wójt Gminy Mielec.

# **Dostępność toalet**

Na parterze, w miejscu dostępnym znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózku. Toaleta z umywalką i ubikacją jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych i jest wyposażona w uchwyty ułatwiające korzystanie z toalety osobom niepełnosprawnym i starszym.

# **Informacja o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych:**

Przy drugim wejściu obok podjazdu znajduje się prawidłowo oznakowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych oraz podjazd umożliwiający samodzielne podjechanie do budynku na wózku inwalidzkim lub wprowadzenie wózka dziecięcego.

# **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach:**

Na terenie Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Osoby korzystające z pomocy psów asystujących mają prawo wstępu wraz ze swoim towarzyszem.

# **Informacja o sposobie komunikacji:**

W Gminnym Zakładzie Gospodarki Komunalnej nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

**Kontakt z Gminnym Zakładem Gospodarki Komunalnej możliwy jest w szczególności poprzez:**

1. telefon dzwoniąc na numer 17 773 32 56 lub 17 773 32 57
2. korzystanie z poczty elektronicznej - e-mail: gzgk@ug.mielec.pl,
3. korespondencję pisemną na adres: Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Mielcu, ul. Głowackiego 5, 39-300 Mielec.

Nie zapewniamy możliwości komunikowania się za pośrednictwem tłumacza języka migowego. Kontakt z osobami wymagającymi tłumacza, jeżeli byłby konieczny odbywa się za pomocą informacji przekazywanych pisemnie – kartki i długopis dostępne są u pracowników Zakładu.

Można również skorzystać z pomocy osoby przybranej tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia z nią i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw.